

# BOOM™ BOX GTS TOOLBOX — najczęściej zadawane pytania

## 1. INSTALACJA

### 1.1. Czym jest program BOOM™ Box GTS Toolbox? Do czego służy?

BOOM™ Box GTS Toolbox to bezpłatne oprogramowanie umożliwiające pobieranie, zakup i instalowanie aktualizacji map w urządzeniu nawigacyjnym. Bez programu BOOM™ Box GTS Toolbox nie można pobierać aktualizacji do urządzenia nawigacyjnego. Pobierz program BOOM™ Box GTS Toolbox ze strony <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> i zapoznaj się ze szczegółowymi instrukcjami w Przewodniku.

### 1.2. Czego potrzebuję do aktualizacji map i zawartości?

Potrzebujesz:

- Komputer PC lub laptop z szerokopasmowym łączem internetowym (Toolbox nie działa na smartfonach ani tabletach). Program BOOM™ Box GTS Toolbox jest kompatybilny z systemami operacyjnymi Windows i macOS (obsługiwane są najnowsze i dwie wcześniejsze wersje).
- Nośnik pamięci USB o pojemności co najmniej 16 GB oraz dysk twardy o pojemności 10 GB do pobierania danych nawigacyjnych na urządzenie nawigacyjne BOOM™ Box GTS i z niego.

### 1.3. Jak pobrać program BOOM™ Box GTS Toolbox?

Program można pobrać ze strony <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com>. Przejdź bezpośrednio do sekcji Pobierz aktualizację.

### 1.4. Jak uzyskać najnowszą wersję programu BOOM™ Box GTS Toolbox?

Po udostępnieniu nowej wersji w programie BOOM™ Box GTS Toolbox zostanie automatycznie wyświetlone polecenie zaktualizowania obecnej wersji. Zamiast korzystać z metody automatycznej można też samodzielnie pobrać najnowszą wersję programu BOOM™ Box GTS Toolbox ze strony <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> i zainstalować ją.

### 1.5. Czy mogę zainstalować program BOOM™ Box GTS Toolbox w systemie Windows?

**Tak**, program BOOM™ Box GTS Toolbox jest kompatybilny z systemami operacyjnymi Windows i macOS (obsługiwane są najnowsze i dwie wcześniejsze wersje).

### 1.6. Czy mogę zainstalować program BOOM™ Box GTS Toolbox w systemie operacyjnym macOS?

**Tak**, program BOOM™ Box GTS Toolbox jest kompatybilny z systemem operacyjnym macOS (obsługiwane są najnowsze i dwie wcześniejsze wersje).

**1.7. Czy do pobrania najnowszych map lub zawartości wymagane jest łącze internetowe?**

Tak. Program BOOM™ Box GTS Toolbox musi łączyć się z serwerami online w celu realizacji różnych funkcji, w tym sprawdzania dostępności aktualizacji i pobierania najnowszych map.

**1.8. Jak uruchomić program BOOM™ Box GTS Toolbox?**

Po pobraniu i zainstalowaniu programu BOOM™ Box GTS Toolbox uruchom go, klikając ikonę na pulpicie. Program BOOM™ Box GTS Toolbox automatycznie odczyta i rozpozna dane nawigacyjne z nośnika pamięci USB.

UWAGA: przed wyjęciem nośnika pamięci USB z systemu nawigacyjnego w pojeździe i umieszczeniem go w komputerze upewnij się, że system nawigacyjny w pojeździe został uruchomiony przynajmniej jeden raz.

**1.9. Jakie języki są obsługiwane przez program BOOM™ Box GTS Toolbox?**

Program BOOM™ Box GTS Toolbox jest dostępny w wielu językach. Aby wyświetlić wszystkie dostępne języki, należy użyć selektora JĘZYK.

## **2. UŻYTKOWANIE I OBSŁUGA**

**2.1. Jak założyć konto w programie BOOM™ Box GTS Toolbox?**

Aby pobrać aktualizacje map, należy założyć konto w programie BOOM™ Box GTS Toolbox. Uruchom program BOOM™ Box GTS Toolbox, kliknij przycisk „Rejestracja”, a następnie podaj nazwę użytkownika, kraj, adres e-mail i hasło.

**2.2. Nie pamiętam adresu e-mail logowania. Co mogę zrobić?**

Jeśli nie pamiętasz adresu e-mail użytego do założenia konta w programie BOOM™ Box GTS Toolbox, musisz zarejestrować się ponownie. Cała wcześniej uzyskana zawartość będzie nadal dostępna, ponieważ jest przypisana do urządzenia BOOM™ Box GTS, a nie do konta w programie BOOM™ Box GTS Toolbox.

**2.3. Nie pamiętam hasła. Co mogę zrobić?**

Aby odzyskać zapomniane hasło, użyj łącza Nie pamiętam hasła na ekranie logowania.

## **3. AKTUALIZACJA MAP I INNEJ ZAWARTOŚCI**

**3.1. Jak zaktualizować istniejące mapy lub nabyć materiały dodatkowe?**

Za pomocą programu BOOM™ Box GTS Toolbox można aktualizować mapy i zawartość systemu nawigacyjnego, ale najpierw należy zsynchronizować je z programem. Można to zrobić, używając nośnika pamięci USB. Szczegółowe informacje podano w Przewodniku.

**3.2. Jak mogę zapłacić?**

Obsługiwane są płatności kartą kredytową oraz za pośrednictwem systemu PayPal lub iDEAL. Akceptowane karty to Mastercard, Mastercard Debit, Maestro, Visa i Visa Debit. Płatności są bezpieczne i obsługiwane przez zewnętrznego dostawcę usług płatniczych, Worldpay. Nie przechowujemy żadnych danych kart płatniczych. Aby

uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z naszymi Warunkami korzystania z programu i Zasadami ochrony prywatności lub skontaktuj się z nami.

### **3.3. Jak sprawdzić dostępność nowych aktualizacji map?**

Aby sprawdzić dostępność nowej wersji map przed uruchomieniem programu BOOM™ Box GTS Toolbox, zasubskrybuj newsletter na stronie <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> lub w programie Toolbox. Będziesz wówczas otrzymać powiadomienia e-mailem. Możesz też uruchomić program BOOM™ Box GTS Toolbox i włożyć nośnik pamięci USB, który zawiera dane urządzenia nawigacyjnego. Program Toolbox automatycznie rozpoznaje dostępne aktualizacje zawartości dla wykrytego urządzenia, a następnie oferuje możliwość ich pobrania i zainstalowania.

### **3.4. Czy dostępne aktualizacje map lub zawartości mogę zainstalować później?**

Tak, wszystkie dostępne aktualizacje można zainstalować w dowolnym momencie.

### **3.5. Czy mogę przerwać trwające pobieranie i instalację?**

Nie, proces pobierania i instalacji muszą zostać w pełni ukończone, aby zachować spójność i aktualność map w urządzeniu nawigacyjnym BOOM™ Box GTS. Nie zamykaj programu BOOM™ Box GTS Toolbox ani nie wyjmuj nośnika pamięci USB, gdy pobieranie i instalacja są w toku.

### **3.6. Ile trwa pobieranie danych map?**

Czas pobierania zależy od rozmiaru pobieranej zawartości i szybkości dostępnego łącza internetowego. Do pobierania aktualizacji i nowych treści zaleca się korzystać z szerokopasmowego łącza internetowego.

## **4. TYPOWE PROBLEMY I ROZWIĄZANIA**

### **4.1. Co zrobić w przypadku błędu połączenia?**

Błąd połączenia oznacza, że program BOOM™ Box GTS Toolbox nie może połączyć się z serwerami aktualizacji online. Upewnij się, że jest dostępne aktywne połączenie internetowe, a następnie spróbuj ponownie uruchomić program BOOM™ Box GTS Toolbox.

### **4.2. Dlaczego program BOOM™ Box GTS Toolbox nie wykrywa nośnika pamięci USB?**

Program Toolbox wykryje nośnik pamięci USB tylko wtedy, gdy dane nawigacyjne z systemu nawigacyjnego są prawidłowo wyeksportowane. Możesz:

- Sprawdzić, czy na nośniku pamięci USB, na który chcesz skopiować lub wyeksportować dane nawigacyjne, jest wystarczająca ilość wolnego miejsca.
- Ponownie wyeksportować dane nawigacyjne z systemu nawigacyjnego do nośnika pamięci USB i poczekać, aż proces zostanie zakończony. Nie wyjmuj nośnika pamięci USB przed zakończeniem procesu.
- Sprawdzić, czy gniazdo (czytnik) USB w komputerze działa prawidłowo.

### **4.3. Dlaczego jest wyświetlany komunikat „Za mało wolnego miejsca w komputerze”?**

Przed skopiowaniem danych na nośnik pamięci USB program BOOM™ Box GTS

Toolbox musi najpierw pobrać wybrane produkty z serwera online. Jeśli widzisz ten komunikat, upewnij się, że masz wystarczająco dużo miejsca w komputerze, a następnie ponownie uruchom proces pobierania i instalacji. Wymagane wole miejsce zależy od regionu mapy. Orientacyjnie, konieczne może być 10 GB wolnego miejsca.

#### **4.4. Dlaczego proces pobierania i instalacji kończy się niepowodzeniem?**

Możliwe przyczyny: program BOOM™ Box GTS Toolbox nie może połączyć się z serwerami aktualizacji ze względu na problemy z siecią, wystąpiły tymczasowe błędy połączenia albo błędy odczytu i zapisu na nośniku pamięci USB. W większości tych przypadków w programie BOOM™ Box GTS Toolbox są wyświetlane odpowiednie komunikaty o błędach, które ułatwiają identyfikację problemu. Jeśli występują trwałe problemy z pobieraniem i instalowaniem, skontaktuj się z centrum obsługi klienta (szczegóły poniżej).

#### **4.5. Czy jest dostępna obsługa klienta?**

Tak. W celu uzyskania pomocy zadzwoń pod następujące numery:

Ameryka Północna: +1 (800) 258-2464

Międzynarodowy: +1 (414) 343-4056

Numery kontaktowe działu obsługi klienta znajdziesz też w menu Pomoc [?] w lewym górnym rogu okna programu BOOM™ Box GTS Toolbox.